

Заместитель Председателя Правительства - Министр
здравоохранения
Пензенской области

В.В. Космачев

«11» января 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

(наименование медицинской организации)

на 2026 год

на 2026 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок исполнения*
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность,	На сайте учреждения размещена информация об оказании платных услуг юридическому лицу. Ссылка: https://pnzgdpr.ru/information-about-paid-medical-services Размещение баннера с информацией: ГБУЗ «Городская детская поликлиника» не оказывает платные услуги физическим лицам	Январь	Делопроезводитель Голубева Екатерина Владимировна Экономист Облизина Ольга Викторовна		

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»
(наименование медицинской организации)

на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок исполнения*
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность,	На сайте учреждения размещена информация об оказании платных услуг юридическому лицу. Ссылка: https://pnzgdpr.ru/information-about-paid-medical-services	Январь	Делопроизводитель Голубева Екатерина Владимировна Экономист Облизина Ольга Викторовна		
	Размещение баннера с информацией: ГБУЗ «Городская детская поликлиника» не оказывает платные услуги физическим лицам				

соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы и часы приема медицинского работника.					
Разместить на стендах информацию о медицинских работников, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы и часы приема медицинского работника.	На стендах учреждения размещена информация об оказании платных услуг юридическому лицу. Объявление: ГБУЗ «Городская детская поликлиника» не оказывает платные услуги физическим лицам	Январь	Делопроизводитель Голубева Екатерина Владимировна Экономист Облизина Ольга Викторовна		
Разместить на сайте информацию о медицинских работников медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы и часы приема медицинского работника.	Корректировка информации на сайте о медицинских работников раз в квартал. Ссылка: https://pnzgdpr.ru/specialists	Январь	Делопроизводитель Голубева Екатерина Владимировна Программист Чекалин Андрей Алексеевич		

должности, срок действия).				
Разместить на стендах информацию о медицинских работников медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавший документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).	Информация о медицинских работника размещена в доступном формате (документ в регистратуре), корректировки вносятся раз в квартал	Январь	Заведующие детскими поликлиниками	
2. Комфортность предоставления услуг				
Организовать достаточное количество мест ожидания	Закупка и ремонт кушеток для ожидания. Обеспечение детских поликлиник городской сети	В течение года	Директор Седяшев Антон Владимирович	
3. Доступность услуг для инвалидов				
Проводить мероприятия по обеспечению доступности поликлиник для лиц с ограниченными возможностями (ландусы, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	Улучшение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев Антон Владимирович	
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Дополнительное изготовление надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Директор Седяшев Антон Владимирович	
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации				
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе: Васильева Илсияр Самигуллиовна. Начальник отдела кадров:	

Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение к пациентам»	Организация и проведение семинаров для коллектива по разрешению конфликтных ситуаций, вежливое отношение к пациентам	В течение года	Полежа Ольга Валентиновна. Заведующие поликлиниками Зам.гл.врача по организационно-методической работе: Васильева Илсияр Самигуллиовна. Начальник отдела кадров: Полежа Ольга Валентиновна. Заведующие поликлиниками	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике	Скорректировать и дополнить понятную навигацию для посетителей	В течение года	Директор Седяшев Антон Владимирович	

* Сведения о ходе исполнения мероприятий заполняются в конце 2026 года (по итогам исполнения плана). При формировании Плана, эти графы остаются пустыми.

Главный врач
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

А.А. Еремин



Исполнил: тел. (8-412)44-38-56