

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель
Председателя Правительства –
Министр здравоохранения
Пензенской области

В.В. Космачев
«10» декабря 2025 года

Рекомендации Министерства здравоохранения Пензенской области медицинским организациям Пензенской области по исправлению замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Городская детская поликлиника»**

| Рекомендации по отдельным направлениям | | | | |
|--|---|---|--|--|
| Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении | Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги | Повышение доступности услуг для инвалидов | Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации | Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг |
| Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих | Организовать достаточное количество мест ожидания | Проводить мероприятия по обеспечению | Проводить обучение с врачами и со средним медицинским | Обеспечить понятную для пациентов и |

| | | | | |
|---|--|---|--|--------------------------------------|
| платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | | доступности поликлиник для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно-гигиенические помещения и т.д.) | персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии | посетителей навигацию по поликлинике |
| Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | | | Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами» | |
| Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - график работы и часы приема медицинского работника | | | | |
| Разместить на сайте информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из документа об образовании (организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи) | | | | |
| Разместить на сайте информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из сертификата специалиста (срок действия) | | | | |
| Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) | | | | |
| Разместить на стендах информацию о медицинских | | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | | | | |
| Разместить на стендах информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | | | | |
| Разместить на стендах информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность | | | | |
| Разместить на стендах информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской | | | | |

| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) | | | | |
| Разместить на стендах информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | | | | |
| Разместить на стендах информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части - график работы и часы приема медицинского работника | | | | |