Городская детская поликлиника - итоги работы 2023.

ГБУЗ "Городская детская поликлиника" - это ведущее амбулаторно-поликлиническое учреждение города Пензы по оказанию медицинской помощи детям с рождения и до 17 лет 11 месяцев 29 дней включительно. Детская поликлиника обеспечивает организацию и проведение комплекса профилактических, противоэпидемических и лечебных мероприятий среди детского населения, правовую защиту детей.

Структура подразделений ГБУЗ «Городская детская поликлиника» работает в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности № ЛО-58-01-002484 от 28.12.2020 года выданной Министерством здравоохранения г. Пензы бессрочно. Внесены изменения 11.10.2022 года.

Городская детская поликлиника имеет прикрепленное население 94 тыс. 886 чел., из них: 0-14 лет – 81 656 чел.; 15-18 лет - 13 230 чел.

На сегодняшний день городская детская поликлиника имеет в своем составе 7 детских поликлиник с 8 поликлиническими отделениями на 118 педиатрических участках.

Для максимального удобства обслуживания детского населения г.Пензы ГБУЗ «Городская детская поликлиника» представлена:

* Отделением функциональной и лучевой диагностики;
* Отделением консультативно-диагностической помощи;
* Отделением восстановительного лечения;
* Клинико-диагностической лабораторией;
* Центром здоровья для детей;
* Дневным стационаром на 20 педиатрических и 15 реабилитационных коек;
* Отделением медико-социальной помощи;
* Отделением медицинской помощи обучающимся;
* Отделением информационно-аналитическим;
* Отделением платных медицинских услуг;
* Отделением выездной патронажной паллиативной медицинской помощи детям;
* Аптекой;
* Центром телефонного обслуживания граждан при оказании первичной медико-санитарной помощи (контакт-центр).

Для организации работы и ответов на жалобы введена должность делопроизводителя. Всего зарегистрировано: 2023 год – 286, 2022 год – 299, 2021 год - 333 жалобы.

Для решения вопросов ведётся личный приём главным врачом.

Основными задачами учреждения является оказание бесплатной медицинской помощи детям, которая включает в себя профилактическую, лечебно-диагностическую, реабилитационную виды помощи. Все виды медицинской помощи оказываются детям бесплатно, в рамках Территориальной программы государственных гарантий.

В детских поликлиниках работает электронная регистратура. Запись на приём к врачам осуществляется через сеть Интернет: Единый портал государственных услуг и Региональный портал медицинских услуг Пенза-доктор.рф ; при личном обращении в регистратуру. Приём вызовов врача на дом осуществляется по телефону в поликлиниках и через центр телефонного обслуживания граждан при оказании первичной медико-санитарной помощи (контакт-центр). Имеется единая служба вызова врача на дом 990-130 и «122» добавочный «4» (для детского населения).

Ежемесячно в поликлиниках проводятся врачебно-сестринские конференции по следующим вопросам:

Выполнение профилактических осмотров несовершеннолетних (приказ №514н с изменениями).

Охват вакцинацией детей осуществляются в соответствии с требованиями нормативных документов (приказ №1122н от 06.12.2021г).

Продолжена работа по оформлению инвалидности детям (приказ №402н/631н от 10.06.2021г).

Отлажена работа компьютерной сети в программе «Промед» по выписке электронных листков нетрудоспособности (приказ №1089н от 23.11.2021г).

Продолжена работа по проведению диспансеризации пребывающих в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (приказ №275 МЗ РФ от 21.04.2022г).

**О кадрах**

Сегодня в ГБУЗ «Городская детская поликлиника» работают **257 врача**, из них: **2** заслуженных врача РФ; **15** врачей награждены значком «Отличник здравоохранения», **84** врача имеют высшую квалификационную категорию (32,7%); I квалификационную категорию имеют **20** врачей (7,8%); II квалификационную категорию имеет **6** врачей (2,3%); без категории - **147** (57,27%).

Сертификаты специалиста имеют **118** врачей (45,9%), аккредитацию - **138** врачей (53,7%)

Медицинских сестёр работает **439**. Высшую квалификационную категорию имеют 213 (48,5%); I квалификационную категорию имеют 68 (15,5%); II квалификационную категорию имеют 24 (5,5%); без категории 134 (30,5%). Имеют сертификат 166 медицинских сестер (37,8%), аккредитацию 273 медицинские сестры (62,2%).

Весь медицинский персонал учреждения имеет допуск к осуществлению медицинской деятельности.

В 2023 году увеличилось количество врачебного персонала, имеющего сертификат. Значительно увеличилась численность аттестованных средних медработников.

Ежегодно все врачи-специалисты осваивают образовательные программы повышения квалификации, используя интернет-портал непрерывного медицинского и фармацевтического образования.

Основной проблемой остаётся потребность в опытных специалистах. С целью привлечения специалистов с высшим и средним медицинским образованием проводится совместная работа с Министерством здравоохранения Пензенской области по организации целевого приема в медицинские ВУЗы и колледжи.

Ежегодно коллектив Городской детской поликлиники пополняется молодыми специалистами, для профессионального роста и должностной адаптации которых предусмотрено наставничество.

Министерством здравоохранения Пензенской области предусмотрены программы социальной поддержки молодых врачей.

Городская детская поликлиника проводит активную работу по привлечению в МО выпускников - молодых врачей разных специальностей, взаимодействуя с высшими медицинскими учебными заведениями; принимает участие в ярмарке вакансий выпускников высших медицинских учебных заведений; размещает запросы о вакантных должностях на сайтах и порталах общероссийской базы вакансий; ежемесячно представляет информацию по вакансиям в Центр занятости населения Пензенской области для размещения на официальном сайте Министерства труда и социального развития Пензенской области; информация о свободных вакансиях регулярно обновляется на официальном сайте детской поликлиники https://pnzgdp.ru/ в разделе «Вакансии»; проводится профориентационная работа с выпускниками школ г.Пензы.

**Амбулаторно-поликлиническая помощь** детскому населению г.Пенза осуществляется 7 поликлиниками, 5 из 7 поликлиник имеют поликлинические отделения. Режим работы поликлинических отделений и детских поликлиник **с 8:00 до 20:00.**

В поликлиниках ведется приём по педиатрии, акушерству и гинекологии, аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской урологии - андрологии, детской эндокринологии, инфекционным болезням, неврологии, нефрологии, оториноларингологии, офтальмологии, ревматологии, травматологии-ортопедии.

Проводятся лабораторные обследования, рентгенологическое обследование, флюорографическое обследование на цифровом аппарате для исследования органов грудной клетки (на шасси автомобиля), ЭКГ, УЗИ, ФГДС обследования.

Оказывается вспомогательное лечение: физиотерапевтическое, медицинский массаж, ЛФК.

Все виды медицинской помощи оказываются в рамках Территориальной программы обязательного медицинского страхования.

На 2023 год **общая численность детей**, обслуживаемых в детских поликлиниках города, составляет 94 886 человек. Количество педиатрических участков составило 118, средняя численность детского населения на 1 участке составляет 804 детей. Количество посещений снизилось на 78 294. Число посещений на одного жителя составило 16,2 (в 2022г - 13,4, а в 2023г - 16,9). Снизилось среднее число детей до года за счет низкой рождаемости.

**Неонатальный скрининг -** за 2023 год осмотрено новорожденных на 1 этапе аудиологического скрининга 3694, из них: выявлено с нарушениями слуха 6. Из числа новорожденных поступивших под наблюдение обследовано на: фенилкетонурию, врожденный гипотиреоз, адреногенитальный синдром, галактоземию, муковисцидоз, наследственные и/или врождённые заболевания в рамках расширенного неонатального скрининга, из них на наследственные болезни обмена методом тандемной масс-спектрометрии - 113, спинальную мышечную дистрофию и первичные иммунодефициты - 3694.

При городской детской поликлинике работает обновленный **Дневной стационар для детей**, рассчитанный на 20 коек педиатрического профиля и 15 коек по медицинской реабилитации. С октября 2016 года дневной стационар находится по новому адресу, ул. Гагарина д.11"А" и располагается на 4-ом этаже здания детской поликлиники № 2, где ежегодно проходят курс восстановительного лечения более 1000 юных пациентов. За 12 месяцев 2023г в дневном стационаре пролечено 1147 детей, пациенто/дней - 8838, среднее пребывание составляет 7,7, оборот койки составил 32,8.

Продолжает свою работу структурное подразделение Городской детской поликлиники - **Центр Здоровья для детей**, открытый в 2010 году на базе Лицея №2 (Бакунина,115). С июля 2022 года центр, согласно Приказа № 219 от 30.06.2022 г. находится по новому адресу: ул. Проспект Победы, 29 и располагается на 1-ом этаже здания детской поликлиники № 3.

Дети до 18 лет могут пройти комплексное обследование с целью выявления факторов риска развития заболеваний.

В центре здоровья работают: врач-стоматолог детский, врач-педиатр, средний медицинский персонал, школы здоровья.

Основное направление деятельности центра - профилактика заболеваний у детей, проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни, осуществление информационного обеспечения населения по вопросам охраны здоровья. Ежегодно врачами детского Центра Здоровья выявляется более 5 тысяч детей с различными факторами риска (избыточная масса тела (ИМТ), кариес, гипергликемия и функциональные отклонения на ЭКГ).

После проведения комплексного обследования проводится осмотр врачом- педиатром центра здоровья. При необходимости выявления дополнительных факторов риска рекомендуется проведение исследований, не входящих в перечень комплексного обследования. При обращении для динамического наблюдения в центре здоровья проводятся повторные исследования в соответствии с выявленными факторами риска.

Всего посещений к врачам центра здоровья и комплексные обследования: 2021г - 9065 чел., 2022 г. – 8694 чел., 2023 г. – 9509 чел.

В 2023г посещений больше на 815 по сравнению с 2022г. ТФОМС установленплан посещений 9500. План за 12 месяцев выполнен на 100%.

Выявлено с факторами риска в 2023г - 5552, назначены индивидуальные планы по ЗОЖ – 9015, направлено первично к врачам специалистам АПУ - 950, направлено первично в стационар в 2023г - 0.

В детских поликлиниках № 2 и № 7 действует**социально-психологическая служба**.

Оказываем помощь детям и их родителям по вопросам развития, воспитания, межличностных и семейных отношений, психосоматических расстройств, детско-взрослых конфликтов.

В 2023г **психологами** выполнено 782 посещения.

Психологическая помощь осуществляется одним психологом. Амбулаторная психологическая помощь проводится детям с 1,5 до 18 лет и их родителям. Прием ведется по записи.

Работа психолога складывается из следующих разделов:

первичный прием детей - консультативная помощь и последующий (вторичный) прием с ребенком - психодиагностика, тестирование или психо-коррекционное занятие;

прием проводится по обращению родителей, самих подростков и по направлению врачей педиатров, неврологов, кардиологов и других специалистов поликлиники;

профилактический осмотр подростков с целью выявления нуждающихся в психологической помощи;

выявление детей, нуждающихся в дополнительной консультации и психо-коррекционных занятиях.

**О детской заболеваемости**

Заболеваемость детей имеет тенденцию к увеличению.

Так в 2023г общая заболеваемость детей от 0-14 лет составила 244399,7, первичная 196304,0.

Общая заболеваемость подростков 15-17 лет в 2023г составила 285071,8, первичная 156054,4.

Общая заболеваемость детей от 0-17лет в 2023г составила 250070,6, что выше аналогичного периода 2022г - 248800,4.

По структуре заболеваемости **детей первого года жизни** наиболее значимыми являются болезни органов дыхания 2023г - 3280 (37,6%), 2022г - 3821 (43,1%). Заболеваемость по Covid-19 составила в 2022г – 639 (7,2%); 2023г – 132 (1,5%).

Структура заболеваемости **детей от 0-14**, **от** **15-17** на протяжении нескольких лет стабильна.

Заболеваемость **пневмонией** резко выросла в 2023г по сравнению с 2022г на 1176 случаев.

Заболеваемость детского населения **новой коронавирусной инфекцией** в 2022г составила 11908,4 и резко снизилась в 2023г - 1493,3 на 100 тыс. населения.

Уровень заболеваемости с временной утратой нетрудоспособности уменьшился на 2931 случай.

В структуре **заболеваемости с временной нетрудоспособностью** на первом месте, по-прежнему, заболевания дыхательной системы.

За 2023 год выполнены все индикативные показатели **Мониторинга развития детского здравоохранения**. Показатели составили: Болезни эндокринной системы 80%, болезни органов пищеварения – 85%, болезни костно-мышечной системы – 80%, болезни глаз и его придаточного аппарата – 80%, болезни системы кровообращения – 80%, доля посещений с профилактической целью составила 62,5%.

В 2023 году **оздоровлено** в местных санаториях 2829 ребёнка, **в санаториях** республиканского значения 788 ребёнок.

**Оздоровление детей** в 2023г по всем позициям значительно улучшилось по сравнению с аналогичным периодом 2022 года.

За 2023г всего **инвалидов** 2249 **детей**, что при детском населении 94 886 составляет 23,7 на 1000 человек детского населения.

По г.Пенза за последние несколько лет сохраняется тенденция к **снижению** **рождаемости**.

Показатель на 1000 населения составил: в 2023г – 6,9, 2022г - 7,0.

По ГБУЗ «Городская детская поликлиника» в 2023г процент **естественного вскармливания** **выше** на 2% по сравнению с 2022 годом.

В 2023 году **число многодетных семей уменьшилось** на 29 семей.

В Пензенской области на протяжении многих лет действуют меры социальной поддержки многодетных семей. Семьи, которые воспитывают более 2-х детей, получают ежемесячные пособия. Помимо выплат, семьям предоставляются социально-медицинские услуги в соответствии с 442-ФЗ от 28 декабря 2013г «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

Количество **неблагополучных семей** **уменьшилось** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. На протяжении года участковыми врачами-педиатрами совместно с органами социальной службы, сотрудниками органов внутренних дел проводится профилактическая работа по выявлению неблагополучных семей.

Количество **опекаемых семей увеличилось** по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 46.

Опекунам предоставляются федеральные и региональные выплаты.

Опека устанавливается в отношении малолетних детей или иных лиц, признанных недееспособными в силу психического заболевания. Опекун назначается органом опеки и попечительства, после чего приобретает право на федеральные и региональные льготы.

Льготы будут предоставляться, пока действует режим опеки. Отмена опекунства происходит по решению органа опеки и попечительства, по достижении ребенком возраста 14 лет, после этого возраста опекун становится попечителем.

**Об иммунопрофилактике детского населения**

Качественное проведение иммунопрофилактики, профилактика осложнений, являются важными факторами в формировании и укреплении здоровья детей.

Во всех детских поликлиниках выстроена **слаженная работа по иммунизации детей,** регламентированная нормативным документом.

Родители имеют право принимать решение о вакцинации своих детей до достижения ими возраста 15 лет. По достижении этого возраста все решения, касающиеся именно здоровья ребенка, он принимает сам.

Для проведения вакцинации ребенка **до 15 лет требуется согласие одного из родителей**.   
Иммунизация детей и подростков, регламентированная *Календарем профилактических прививок,* проводится в прививочных кабинетах городских детских поликлиник, в прививочных кабинетах детских дошкольных учреждений и школ, которые они посещают.

Проводилась **дополнительная иммунизация** детского населения в рамках национального календаря прививок: против вирусного гепатита В (дети от 1 до 17 лет, не привитые ранее), против краснухи (дети до 17 лет, не болевшие и ранее не привитые), против гриппа (дети дошкольного возраста и учащиеся 1-4 классов), против полиомиелита инактивированной вакциной (с 3-х месяцев до 14 лет).

Наблюдается положительная тенденция к **уменьшению количества отказов родителей** от проведения профилактических прививок. За 12 месяцев 2023г процент выполнения иммунизации составляет 97,6%, 2022г - 97,3%.

**Разъяснительная работа** медицинского персонала проводится в недостаточном объёме для убеждения родителей в необходимости и жизненной важности вакцинации.

Основной причиной нарушения сроков вакцинации детей является медицинский отвод, связанный с состоянием здоровья детей.

К субъективным причинам можно отнести: боязнь осложнений в поствакцинальном периоде, недоверие к официальной медицине, религиозные запреты, убеждения, что обязательная вакцинация нарушает их права и недостаточная санитарно-просветительная работа медицинских работников.

Оказание **высокотехнологичной медицинской помощи** регулируется приказом Минздрава России от 10.12.2013г № 916н «О перечне видов высокотехнологичной медицинской помощи» и постановлением Правительства РФ от 19.12.2016г № 1403 «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи».

За 2023г **ВМП** оказано 697 детям, в 2022г 651 ребёнку. Количество всех направленных намного выше прошлого года. Из структуры ВМП, наибольшая помощь оказана детям с сердечно - сосудистыми патологиями и заболеваниями нервной системы.

В 2023г **паллиативную медицинскую помощь** получил 31 ребенок. Выбыли 3 ребенка. На конец 2023г количество нуждающихся в оказании паллиативной медицинской помощи составляет 28 детей.

**О детской смертности**

Всего выбыло детей 41 чел.

Отдельные состояния, возникающие в перинатальном периоде - 11 детей

Врожденные аномалии (пороки развития) – 7 детей

Травмы, отравления и другие воздействия внешних причин - 6 детей

Болезни нервной системы - 7 детей

Новообразования - 4 ребенка

Болезни системы кровообращения - 3 ребенка

Другие неточно обозначенные и неуточненные причины смерти - 1 ребенок

Пневмония - 2 ребенка.

Мероприятия по снижению младенческой смертности:

1.Повысить качество дородовых патронажей у беременных женщин с хронической патологией. Проводить дородовый патронаж.

2. Уделить особое внимание качеству медицинского обслуживания детей раннего возраста, обеспечить дифференцированное наблюдение детей данной группы.

3. Заведующим педиатрическими отделениями:

-усилить контроль за активным наблюдением больных детей 1-2 года жизни и доведения их выздоровления на дому;

-проводить активную работу по вопросам профилактики несчастных случаев;

-анализировать дефекты лечения и обследования детей в амбулаторных условиях ежемесячно.

4. Заведующим поликлиническими отделениями:

-разбирать все случаи смертности на поликлинических конференциях;

-не допускать случаев смертности на дому от управляемой патологии;

-анализировать состояние здоровья детей, выписанных из роддомов на 7 и более суток и госпитализации их с участка в стационар;

5. Случаи смертности на дому разбирать на КИЛИ, ЛКК.

6. Участковым врачам-педиатрам:

-продолжать работу постоянно по правильному кормлению детей первого года жизни;

-проводить санитарно-просветительную работу по профилактике асфиксии;

-обеспечивать родителей информационными буклетами по правильному грудному вскармливанию и введению прикорма.

**Санитарно-просветительная работа**

В учреждении активно проводится санитарно-просветительская работа по профилактике неинфекционных заболеваний, санитарно-гигиеническому воспитанию детей и родителей, приверженности к активному образу жизни.

С 2018 года Городская детская поликлиника – участник проекта "Школа материнства", реализуемого по инициативе благотворительного фонда "Караван добрых дел" при поддержке Пензенского регионального отделения всероссийской политической партии "Единая Россия".

В отчётном периоде функционировало **10** **школ здоровья**: школа для пациентов с бронхиальной астмой, школа для пациентов с сахарным диабетом, школа по профилактике ССЗ, школа по профилактике табакокурения, школа рационального питания, школа профилактики ожирения, школа по профилактике низкой физической активности, школа матерей.

На базе всех детских поликлиник в еженедельном формате вопросов-ответов, лекций  врачи-педиатры  рассказывают о важных моментах в воспитании и взрослении ребенка.

С момента начала реализации проекта разработан цикл тематических лекций, более 20 красочных презентаций. В 2023г. врачами-педиатрами проведено 1009 лекций с участием молодых родителей.

Активно развивается ГБУЗ «Городская детская поликлиника» в Интернет-пространстве: совершенствуется официальный сайт МО, в ежедневном режиме ведутся социальные страницы на популярных интернет-площадках («ВКонтакте», «Одноклассники», «Телеграм-канал») с постоянным обновлением информации о деятельности медицинского учреждения (более 10 постов в неделю).

**Перспективы развития**

В рамках развития детского здравоохранения в Пензенском регионе:

* Планируется текущий ремонт помещений и фасада здания филиала детской поликлиники №4 по адресу: г.Пенза, ул. Светлая, 1.
* Разработка сметной документации на текущий ремонт электропроводки в детской поликлинике №2 по адресу: г. Пенза, ул. Гагарина, 11А; на текущий ремонт фасада, кровли, отмостки в детской поликлиники №7 по адресу: г. Пенза, ул. Пушанина,20А и проведение строительных и монтажных работ.
* Разработка проектно-сметной документации с проведением капитальных ремонтных работ входных групп детской поликлиники №6 по адресу: г. Пенза, 1-й пр. Рахманинова, 12; детской поликлиники №2 по адресу: г. Пенза, Гагарина 11А К-1; капитально-ремонтных работ аварийного пристроя детской поликлиники №3 по адресу: г. Пенза, пр. Победы, 29.
* Разработка проектно-сметной документации с проведением капитальных ремонтных работ помещений (1270 кв.м.) детской поликлиники №2 по адресу: г. Пенза, Гагарина 11А К-1, переданных от ГБУЗ «Пензенский городской родильный дом».
* Планируется закупка дорогостоящего медицинского оборудования - аппараты УЗИ, цифровой рентген-аппарат и ЛОР-комбайны.
* Закупка аппаратов УЗИ с 4-мя датчиками для детских поликлиник №2, №6 и №8.
* Закупка ЛОР-комбайнов для дооснащения кабинетов оториноларинголога в детские поликлиники №1, №4, №7 и №8.
* Планируется модернизация рентген-кабинета в детской поликлинике №7 и поставка цифрового рентгеновского аппарата.
* В течение года планируется закупка физиотерапевтического оборудования.

Работа ГБУЗ «Городская детская поликлиника» г. Пензы максимально направлена на оказание качественной и доступной медицинской помощи детскому населению, снижение заболеваемости, первичную профилактику и охрану здоровья детей, приобщение семьи к здоровому образу жизни.