

Пациент имеет право обратиться за бесплатной медицинской помощью в медицинскую организацию (далее МО), к которой прикреплен по полису обязательного медицинского страхования (далее ОМС).

За каждой МО закреплена территория обслуживания с определенными улицами и номерами домов.

В свою очередь, территория обслуживания МО разбита на педиатрические участки, за каждым из которых закреплён конкретный врач, работающий в МО, обслуживающей территорию.

Предварительно записаться на прием к врачу можно следующими способами:

- через регистратуру (по телефону или при личном обращении, через терминал);
- через Интернет.

Вызов врача на дом через портал Госуслуг:

Обратите внимание!!! Вызов врача на дом обслуживается **в день обращения** за медицинской помощью. Не принимается вызов врача на следующий день. Участковый врач-педиатр обслуживает вызов, поступивший до 14:00. После 14:00 вызов обслуживает врач неотложной медицинской помощи. После 18:00 часов за медицинской помощью родители могут обратиться на станцию скорой медицинской помощи или приемный покой детской больницы.

Администрация детской поликлиники просит обратить внимание родителей, что при вызове врача на дом на портале Госуслуг действует вышеуказанный принцип.

Запись на прием к врачу лично в регистратуре:

При обращении в регистратуру поликлиники медицинский регистратор проверяет наличие свободных мест к нужному врачу, после чего предлагает наиболее удобный день и время приема. И только после выбора пациентом удобного времени приема производится запись на прием к врачу.

Запись на прием к врачу по телефону:

При обращении пациента в регистратуру поликлиники по телефону медицинский регистратор проверяет наличие свободных мест к нужному врачу, после чего предлагает наиболее удобный день и время приема. И только после выбора пациентом удобного времени приема производится запись на прием к врачу.

Телефоны для обращения: **990-130**, дополнительный номер 8-927-363-26-33.

Как записаться к врачам-специалистам: аллергологу, гастроэнтерологу, нефрологу:

На основании Приказов ГБУЗ "Городская детская поликлиника" № 86 от 22.02.2017 "Об организации оказания медицинской помощи по специальности "Гастроэнтерология" и № 369 от 15.11.2016 "Об организации медицинской помощи по специальностям "Нефрология" и "Аллергология и иммунология" запись на приём к врачу-аллергологу, врачу-гастроэнтерологу осуществляется по направлению-рекомендации от врача-педиатра **при первичном обращении**. При

повторном обращении вы имеете возможность записаться через Контакт-центр по единому многоканальному номеру 990-130, доп. 8-927-363-26-33.

Запись на приём к врачу-нефрологу производится только через врача-педиатра участкового, на основании Приказа №369 от 15.11.2016 "Об организации медицинской помощи по специальностям "Нефрология" и "Аллергология и иммунология".

Как записаться в Кабинет охраны зрения:

В медицинском учреждении на базе детской поликлиники №6 активно работает уникальный кабинет охраны зрения. Записаться и получить лечение в данном кабинете может пациент, который наблюдается у врачей-офтальмологов нашего учреждения. Кабинет работает в две смены. Дети проходят курс лечения в течение двух недель. В одну смену на аппаратах получают лечение 40-45 детей.

Запись на прием к врачу через интернет <https://пенса-доктор.рф/>

Электронная запись к врачу

Услуга «Запись на прием к врачу» доступна только авторизованным пользователям, для пациентов, чьи данные подтверждены модератором. Если данные человека на проверке модератором, то доступ к услугам ограничен.

Для записи к врачу:

1. Выберите услугу «Запись к врачу».

Важно! Если в картотеке пользователя учетной записи более одного человека (Главного пользователя учетной записи), то предварительно следует перейти на страницу «Моя картотека» и в строке с данными человека, которого необходимо записать к врачу, нажать кнопку «Записать к врачу».

1. Выберите специальность врача.
2. Выберите врача.
3. Выберите дату и время в расписании врача.
4. Подтвердите запись.

Примечание - Если в картотеке добавлен только один человек, то он выбирается автоматически.

Как отменить электронную запись к врачу

Отменить можно только записи, добавленные под вашей учетной записью.

Отмена записи возможна до определенного времени, дня предыдущего посещению. Время устанавливается оператором системы. Отмена записи после данного времени не имеет смысла, так как в регистратуре медицинской организации формируются списки записанных пациентов на следующий день. В соответствии со сформированными списками подбираются амбулаторные карты пациентов и передаются врачу.

Для отмены записи к врачу:

1. Нажмите ссылку «Моя картотека» в верхнем правом углу страницы. Отобразится перечень людей и текущих услуг.
2. Нажмите кнопку «Отменить визит» в строке с записью, которую нужно отменить.
3. Подтвердите действие.

Отмена записи так же доступна из формы просмотра расписания врача:

1. Откройте расписание нужного врача. Записи, обозначенные красной рамкой, были добавлены под вашей учетной записью.
2. Нажмите на выделенную запись в расписании. Отобразится запрос подтверждения действия.
3. Нажмите кнопку "Ок". Запись будет отменена.

ВНИМАНИЕ ! В случае невозможности посещения врача в указанное время, пожалуйста, сообщите об этом медицинскому учреждению по контактными данным, или отмените запись. С настоящим уведомлением необходимо обратиться в регистратуру лечебного учреждения или в Контакт-центр 990-130, 8927-363-26-33, не более чем за 60 минут до указанного времени приема.