

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Председателя Правительства - Министр
здравоохранения
Пензенской области
_____ В.В. Космачев
«__» _____ 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных:
независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

(наименование медицинской организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планы и сроки реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактический срок исполнения*
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Разместить на сайте схему проезда до медицинской организации	Добавление на сайт схемы проезда до медицинской организации	Апрель	Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Схема проезда https://pnzgdpr.ru/general-information	26.04.2023
Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы и часы приема	Добавление на сайт информации о медицинских работниках, оказывающих платные услуги	Апрель-май	Начальник ПЭО Андреева Т.А. Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Скорректирована информация на сайте о медицинских работниках, оказывающих платные услуги https://pnzgdpr.ru/documents	19.04.2023

медицинского работника.					
<p>Доработать (скорректировать) информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения из документа об образовании (организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи); - сведения из сертификата специалиста (срок действия). 	Корректировка информации на сайте о медицинских работниках	Апрель	<p>Заведующие детскими поликлиниками</p> <p>Программист Борискин Е.А.</p> <p>Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.</p>	Скорректирована и размещена информация на сайте о медицинских работниках https://pnzgdpr.ru/documents	19.04.2023
Убрать с сайта все недействующие ссылки	Оптимизация ссылок	Апрель-май	Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Ссылки действующие	30.05.2023
<p>Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о почтовом адресе, дате государственной регистрации медицинской организации, - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, - об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, - об адресе территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. 	Актуализация и добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Апрель-май	<p>Заведующие детскими поликлиниками</p> <p>Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.</p>	Соответствующая информация скорректирована и размещена	03.05.2023
<p>Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.</p>	Добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Май	<p>И.о.главного врача Гришанович Г.М.</p> <p>Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.</p>	Размещение на сайте, и в ином доступном формате (регистратура) результатов диспансеризации детей-сирот, несовершеннолетних 2022г-1кв.2023 https://pnzgdpr.ru/scree	18.04.2023

				ning	
Разместить на стендах информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).	Добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Май	Заведующие детскими поликлиниками Программист Борискин Е.А. Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Информация о медицинских работниках добавлена в доступном формате (регистратура)	15.05.2023

2. Комфортность предоставления услуг

Провести текущий ремонт санитарно-гигиенических комнат	Ремонт санитарно-гигиенических комнат	В течение года	Директор Седашев А.В.	Текущий ремонт зданий городской детской поликлиники №6 на улице 1-й проезд Рахманинова, 12, детской поликлиники №3 на пр-те Победы, 29: восстановление целостности облицовки и обновление фасадов зданий; ремонт кровли и входных групп, заасфальтирована колясочная	с 16.08.2023
Обеспечить пациентов питьевой водой	Приобретение кулера для воды	В течение года	Директор Седашев А.В.
Организовать достаточное количество мест ожидания	Закупка и ремонт кушеток для ожидания. Обеспечение детских поликлиник достаточным количеством мест для ожидания пациентов	В течение года	Директор Седашев А.В.	Ремонт кушеток для ожидания	07.09.2023

3. Доступность услуг для инвалидов

Разработать «дорожную карту» по обеспечению доступности поликлиник для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	Разработка «Дорожной карты». Улучшение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев А.В.
Выделить и обозначить на парковке специальное место для автомобилей лиц с ограниченными возможностями.	Обозначение парковки для автомобилей лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев А.В.
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Изготовление табличек	с 31.10.2023
4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии; по разрешению конфликтных ситуаций	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Начальник отдела кадров Полеха О.В. Заведующие поликлиниками	Разъяснительная работа с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии	с 25.08.2023
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Организация проведения обучения коллектива	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Полеха О.В. (начальник отдела кадров); заведующие поликлиниками	Обучение коллектива на тему «Решение конфликтных ситуаций»	с 21.11.2023
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	Скорректировать понятную навигацию для посетителей и пациентов	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Изготовление и размещение навигации	с 06.05.2023

И.о.главного врача
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

Г.М. Гришанович