

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель Председателя Правительства - Министр  
здравоохранения  
Пензенской области  
\_\_\_\_\_  
В.В. Космачев  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных:**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ «Городская детская поликлиника»**

(наименование медицинской организации)  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановы й срок реализац ии мероприя тия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков*	фактическ ий срок исполнени я*
1. Открытость и доступность информации о медицинской организации					
Разместить на сайте схему проезда до медицинской организации	Добавление на сайт схемы проезда до медицинской организации	Апрель	Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Схема проезда <a href="https://pnzgdp.ru/general-information">https://pnzgdp.ru/general-information</a>	26.04.2023
Разместить на сайте информацию о медицинских работниках, оказывающих платные услуги, медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - фамилия, имя, отчество медицинского работника, занимаемая должность; - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия); - график работы и часы приема	Добавление на сайт информации о медицинских работниках, оказывающих платные услуги	Апрель-май	Начальник ПЭО Андреева Т.А.  Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Скорректирована информация на сайте о медицинских работниках, оказывающих платные услуги <a href="https://pnzgdp.ru/documents">https://pnzgdp.ru/documents</a>	19.04.2023

медицинского работника.					
Доработать (скорректировать) информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи); - сведения из сертификата специалиста (срок действия).	Корректировка информации на сайте о медицинских работниках	Апрель	Заведующие детскими поликлиниками  Программист Борискин Е.А.  Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Скорректирована и размещена информация на сайте о медицинских работниках <a href="https://pnzgdpr.ru/documents">https://pnzgdpr.ru/documents</a>	19.04.2023
Убрать с сайта все недействующие ссылки	Оптимизация ссылок	Апрель-май	Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Ссылки действующие	30.05.2023
Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию: - о почтовом адресе, дате государственной регистрации медицинской организации, - график приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты, - об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья, - об адресе территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.	Актуализация и добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Апрель-май	Заведующие детскими поликлиниками  Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Соответствующая информация скорректирована и размещена	03.05.2023
Разместить на стендах (или в ином доступном формате) информацию о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население.	Добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Май	И.о.главного врача Гришанович Г.М.  Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Размещение на сайте, и в ином доступном формате (регистратура) результатов диспансеризации детей-сирот, несовершеннолетних 2022г-1кв.2023 <a href="https://pnzgdpr.ru/scree">https://pnzgdpr.ru/scree</a>	18.04.2023

				ning	
Разместить на стендах информацию о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии) в части: - сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); - сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).	Добавление информации на стенды (или в ином доступном формате)	Май	Заведующие детскими поликлиниками  Программист Борискин Е.А.  Специалист по связям с общественностью Мурзаева К.В.	Информация о медицинских работниках добавлена в доступном формате (регистратура)	15.05.2023
2. Комфортность предоставления услуг					
Провести текущий ремонт санитарно-гигиенических комнат	Ремонт санитарно-гигиенических комнат	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Текущий ремонт зданий городской детской поликлиники №6 на улице 1-й проезд Рахманинова, 12, детской поликлиники №3 на пр-те Победы, 29: восстановление целостности облицовки и обновление фасадов зданий; ремонт кровли и входных групп, заасфальтирована колясочная	с 16.08.2023
Обеспечить пациентов питьевой водой	Приобретение кулера для воды	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Запланировано финансирование на покупку кулера для воды	4 кв. 2024

Организовать достаточное количество мест ожидания	Закупка и ремонт кушеток для ожидания. Обеспечение детских поликлиник достаточным количеством мест для ожидания пациентов	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Ремонт кушеток для ожидания ??	07.09.2023
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Разработать «дорожную карту» по обеспечению доступности поликлиник для лиц с ограниченными возможностями (пандусы, поручни, расширенные дверные проемы, оборудованные санитарно-гигиенические помещения и т.д.)	Разработка «Дорожной карты». Улучшение доступной среды для лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев А.В.	...	...
Выделить и обозначить на парковке специальное место для автомобилей лиц с ограниченными возможностями.	Обозначение парковки для автомобилей лиц с ограниченными возможностями	В течение года	Директор Седяшев А.В.	...	...
Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Изготовление надписей рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Финансирование изготовления знаков шрифтом Брайля запланировано на 2025г	2025г ?
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии; по разрешению конфликтных ситуаций	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Начальник отдела кадров Полеха О.В. Заведующие поликлиниками	Разъяснительная работа с медицинским персоналом по соблюдению этики и деонтологии	с 25.08.2023
Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с пациентами»	Организация проведения обучения коллектива	В течение года	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Полеха О.В. (начальник отдела кадров); заведующие поликлиниками	Обучение коллектива на тему «Решение конфликтных ситуаций»	с 21.11.2023
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях	Скорректировать понятную навигацию для посетителей и пациентов	В течение года	Директор Седяшев А.В.	Изготовление и размещение навигации	с 06.05.2023
--	--	----------------	-----------------------	-------------------------------------	--------------

И.о.главного врача  
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

\_\_\_\_\_

Г.М. Гришанович