УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения

Пензенской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Никишин

«\_\_\_\_\_» февраля 2020 года

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

*(наименование медицинской организации)*

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации
 |
| Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках, в части сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | Обновление сведений на сайте о медицинских работниках (документ об образовании, сертификат).  | Февраль-апрель | Начальник отдела кадров Полеха О.В. Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвевнина И.А. |  |  |
| Разместить на сайте актуальный график работы учреждения (включая филиалы) и специалистов | Добавление на сайт графика работы учреждения, врачей-специалистов и др. информации | Февраль-апрель | Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвевнина И.А. |  |  |
| Создание на сайте модуля «Поиск». Создание раздела «Часто задаваемые вопросы» | Доработка компонента визуализации поиска и создание раздела | Февраль-март | Программист Борискин Е.А.Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвевнина И.А. |  |  |
| Актуализировать на сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год | Обновление информации на сайте | Февраль-март | Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвевнина И.А. |  |  |
| Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией: - об имеющихся вакансиях, - о записи на прием, - о записи на консультацию,- о записи на обследование,- об имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям,- о правилах подготовки к госпитализации,- о сроках госпитализации,- о диспансеризации населения, порядке прохождения диспансеризации, результатах диспансеризации | Актуализация и добавление информации на стенды  | Февраль-май  | Зам.гл.врача по профилактической медицине Синяшина Е.В. Заведующие поликлиниками.Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвевнина И.А. |  |  |
| 2 Комфортность предоставления услуг |
| Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП | Трудоустройство врачей - узких специалистов из числа выпускников медицинских вузов. Приобретение новой медицинской техники, обучение и подготовка специалистов.Сокращение сроков проведения отдельных диагностических обследований - до 14 дней, консультаций врачей-специалистов - до 14 дней | 2020год | Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С.Начальник отдела кадров Полеха О.В.Инженер-метролог Гусева Е.Ю. |  |  |
| Обеспечить во всех структурных подразделениях медицинской организации достаточное количество мест ожидания  | Закупка и обеспечение учреждения достаточным количеством мест для ожидания пациентов | 2020год | Директор Седяшев А.В. |  |  |
| Обеспечить все структурные подразделения медицинской организации питьевой водой для посетителей | Приобретение кулера для воды в дет.пол.№6 (1-й проезд Рахманинова,12) | 2020год | Директор Седяшев А.В. |  |  |
| 3 Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации | Улучшение доступной среды: нанесение маркировки («желтый кружок») на прозрачных дверях, (желтые полосы, цветом) на ступенях | 2020год | Директор Седяшев А.В. |  |  |
| 4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации |
| Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии | Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии; по разрешению конфликтных ситуаций | 2020год | Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Начальник отдела кадров Полеха О.В. Заведующие поликлиниками |  |  |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике | Обеспечение и размещение наглядной и понятной навигации для посетителей  | 2020год | Директор Седяшев А.В. |  |  |

И.о.главного врача

ГБУЗ «Городская детская поликлиника» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.М. Гришанович