

УТВЕРЖДАЮ  
Министр здравоохранения  
Пензенской области

\_\_\_\_\_ А.В

. Никишин  
« \_\_\_\_\_ » февраля 2020 года

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБУЗ «Городская детская поликлиника»**  
*(наименование медицинской организации)*

на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                                   | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|   |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации о медицинской организации  |   |                                      |  |   |                             |
| Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках, в части сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | Обновление сведений на сайте о медицинских работниках (документ об образовании, сертификат).  | Февраль-апрель                       | Начальник отдела кадров Полеха О.В.<br><br>Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеев И.А. |   |                             |

|  |   |                |   |  |  |
|--|---|----------------|---|--|--|
| Разместить на сайте актуальный график работы учреждения (включая филиалы) и специалистов   | Добавление на сайт графика работы учреждения, врачей-специалистов и др. информации  | Февраль-апрель | Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.   |  |  |
| Создание на сайте модуля «Поиск». Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»  | Доработка компонента визуализации поиска и создание раздела   | Февраль-март   | Программист Борискин Е.А.<br>Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.  |  |  |
| Актуализировать на сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год  | Обновление информации на сайте  | Февраль-март   | Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.   |  |  |
| Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией:<br>- об имеющихся вакансиях,<br>- о записи на прием,<br>- о записи на консультацию,<br>- о записи на обследование,<br>- об имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям,<br>- о правилах подготовки к госпитализации,<br>- о сроках госпитализации,<br>- о диспансеризации населения, порядке прохождения диспансеризации, результатах диспансеризации | Актуализация и добавление информации на стенды  | Февраль-май    | Зам.гл.врача по профилактической медицине Синяшина Е.В.<br><br>Заведующие поликлиниками.<br><br>Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А. |  |  |
| <b>2 Комфортность предоставления услуг</b>   |   |                |   |  |  |
| Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного  | Трудоустройство врачей - узких специалистов из числа выпускников медицинских вузов. Приобретение новой медицинской техники, обучение и подготовка специалистов. | 2020год        | Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С.<br><br>Начальник отдела   |  |  |

|   |   |         |  |  |  |
|---|---|---------|--|--|--|
| оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-пП | Сокращение сроков проведения отдельных диагностических обследований - до 14 дней, консультаций врачей-специалистов - до 14 дней |         | кадров Полеха О.В.<br>Инженер-метролог Гусева Е.Ю.   |  |  |
| Обеспечить во всех структурных подразделениях медицинской организации достаточное количество мест ожидания  | Закупка и обеспечение учреждения достаточным количеством мест для ожидания пациентов  | 2020год | Директор Седяшев А.В.  |  |  |
| Обеспечить все структурные подразделения медицинской организации питьевой водой для посетителей   | Приобретение кулера для воды в дет.пол.№6 (1-й проезд Рахманинова,12)   | 2020год | Директор Седяшев А.В.  |  |  |
| <b>3 Доступность услуг для инвалидов</b>  |   |         |  |  |  |
| Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации  | Улучшение доступной среды: нанесение маркировки («желтый кружок») на прозрачных дверях, (желтые полосы, цветом) на ступенях     | 2020год | Директор Седяшев А.В.  |  |  |
| <b>4. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>   |   |         |  |  |  |
| Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии   | Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии; по разрешению конфликтных ситуаций | 2020год | Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С.<br>Начальник отдела кадров Полеха О.В.<br>Заведующие поликлиниками |  |  |
| <b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>  |   |         |  |  |  |
| Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике  | Обеспечение и размещение наглядной и понятной навигации для посетителей   | 2020год | Директор Седяшев А.В.  |  |  |

И.о.главного врача  
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»

Г.М. Гришанович