

МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ПЕНЗЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ГОРОДСКАЯ ДЕТСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА»

Победы пр-т, д. 95, г. Пенза, Пензенская область, 440047

Тел. /факс (8412) 44-95-60/44-95-50

E-mail: mail@pnzgdpr.ru; <http://www.pnzgdpr.ru>

ОКПО 93762569; ОГРН 1065835004729

ИНН 5835064204; КПП 583501001

04.06.2021 № 541

на № 3158 от 01.06.21

Министерство здравоохранения
Пензенской области

На основании письма Министерства здравоохранения Пензенской области от 01.06.2021 № 3158, направляем отчёт о реализации плана независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг в 2020 году:

**Отчет о проведенных мероприятиях по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг**

ГБУЗ «Городская детская поликлиника»
(наименование медицинской организации)
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинским организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок исполнения
Разместить на сайте актуальную информацию о медицинских работниках, в части сведений из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) и сведений из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Обновление сведений на сайте о медицинских работниках (документ об образовании, сертификат)	Февраль-апрель	Начальник отдела кадров Полежа О.В. Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.	Размещение актуальной информации на сайте МО : http://pnzgdpr.ru/about/personel	06.04.2020

Разместить на сайте актуальный график работы учреждения (включая филиалы) и специалистов	Добавление на сайт графика работы учреждения, врачей-специалистов и др. информации	Февраль-апрель	Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.	Размещение актуальной информации на сайте МО : http://pnzgdpr.ru/info/doctor-schedule/prijom-vrachej-spezialistov ; http://pnzgdpr.ru/info/rezhim-i-grafik-raboty	04.03.2020
Создание на сайте модуля «Поиск». Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	Доработка компонента визуализации поиска и создание раздела	Февраль-март	Программист Борискин Е.А. Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.	Доработка модуля «Поиск». Создание раздела на сайте МО : http://pnzgdpr.ru/online/chasto-zadavaemye-voprosy	11.03.2020
Актуализировать на сайте информацию о показателях доступности медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год	Обновление информации на сайте	Февраль-март	Специалисты по связям с общественностью Мурзаева К.В., Матвеевнина И.А.	Размещение актуальной информации на сайте МО : http://pnzgdpr.ru/info/poleznye-informatsiya	30.03.2020
Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией: - об имеющихся вакансиях, - о записи на прием, - о записи на консультацию, - о записи на обследование, - об имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям,	Актуализация и добавление информации на стенды	Февраль-май	Зам.г.л. врача по профилактической медицине Синяшина Е.В. Заведующие поликлиниками. Специалисты по связям с общественностью	Размещение актуальной информации на стендах	28.04.2020- 25.05.2020

<p>- о правилах подготовки к госпитализации, - о сроках госпитализации, - о диспансеризации населения, порядке прохождения диспансеризации, результатах диспансеризации</p>			<p>Мурзаева К.В., Магвевнина И.А.</p>	<p>-Пополнение штата врачей узких специальностей – 23 чел. -Приобретение новой медицинской техники - общая стоимость оборудования 73 485 879,39 (УЗИ-2, электрокардиограф-4, гастроскоп гибкий-1, аппарат рентгенографический цифровой-2, система офтальмологическая цифровая-2, анализатор мочи авт.-2, инсуффлятор-аспиратор, установка оториноларинголог. и др.). -Сокращение сроков проведения отдельных диагностических обследований, консультаций врачей 14 дней. Ведётся планомерная работа по сокращению сроков ожидания предоставления мед. услуги</p>	<p>январь-ноябрь</p> <p>март-декабрь</p> <p>ежемесячно</p>
<p>Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденным пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственного оказания гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2020 год и на плановый период 2021 и 2022 годов, утвержденного постановлением Правительства Пензенской области от 27.12.2019 №850-ПП</p>	<p>Трудоустройство врачей узких специалистов из числа выпускников медицинских вузов. Приобретение новой медицинской техники, обучение и подготовка специалистов. Сокращение сроков проведения отдельных диагностических обследований - до 14 дней, консультаций врачей-специалистов - до 14 дней</p>	<p>2020год</p>	<p>Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Начальник отдела кадров Полежа О.В. Инженер-метролог Гусева Е.Ю.</p>	<p>Реставрация имеющейся на балансе учреждения</p>	<p>2-3квартал</p>
<p>Обеспечить во всех структурных подразделениях медицинской</p>	<p>Закупка и обеспечение учреждения достаточным</p>	<p>2020год</p>	<p>Директор Седяшев А.В.</p>		

организации достаточное количество мест ожидания	количество мест для ожидания пациентов	2020год	Директор Седяшев А.В.	медицинской мебели (банкетка для пациента), более 60шт. Оснащение всех структурных подразделений	
Обеспечить все структурные подразделения медицинской организации питьевой водой для посетителей	Приобретение кулера для воды в дет.пол.№6 (1-й проезд Рахманинова,12)	2020год	Директор Седяшев А.В.	В связи с карантинными ограничениями, введенными на территории Пензенской области, данное приобретение отложили до окончания ограничительных мер	-
Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации	Улучшение доступной среды: нанесение маркировки («желтый кружок») на прозрачных дверях, (желтые полосы, цветом) на ступенях	2020год	Директор Седяшев А.В.	Нанесение контрастной маркировки для слабовидящих на прозрачных дверях «желтый круг» дет.пол.№6 (1-й проезд Рахманинова,12), дет.пол.№2 (ул.Гагарина 11А)	30.11.2020
Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала по соблюдению этики и деонтологии; по разрешению конфликтных ситуаций	2020год	Зам.гл.врача по организационно-методической работе Васильева И.С. Заведующие поликлиниками	Проведение обучающих семинаров для медицинского персонала: -Врачебно-сестринская конференция «Этика и деонтология медицинских работников» -Семинар (приложение №1 к Приказу от 10.08.17 г. №290 «Кодекс профессиональной этики и служебного поведения работников ГБУЗ ГДП»)»	21.01.2020-33чел 02.02.2020-38чел 05.02.2020-51чел 27.02.2020-25чел 11.03.2020-22чел 26.04.2020-24чел 16.09.2020-17чел

Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике	Обеспечение и размещение наглядной и понятной навигации для посетителей	2020год	Директор Седяшев А.В.	Изготовление и размещение стендов, входных вывесок, табличек на кабинеты, кнопки вызова персонала для МГН. Навигация для посетителей (парковка, колясочная).	2-3квартал
--	---	---------	-----------------------	--	------------

И.о.главного врача
ГБУЗ «Городская детская поликлиника»



Г.М. Гришанович